

ITIL 4 Foundation

- Formazione Virtual, in aula o E-learning
- Lingua: italiano
- Esame ITIL 4 Foundation incluso



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS



Obiettivi

A seguito del completamento del corso i partecipanti potranno:

- Comprendere i concetti chiave del Service Management
- Comprendere principi guida di ITIL e come possono aiutare le organizzazioni nella gestione dei servizi
- Capire le quattro dimensioni del Service Management
- Comprendere scopo e componenti del sistema del valore di servizio (SVS) di ITIL
- Comprendere le attività della catena del valore del servizio e le loro interconnessioni
- Conoscere lo scopo e i termini chiave di 15 pratiche di ITIL Comprendere 7 pratiche di ITIL
- Superare l'esame ITIL Foundation.



Prerequisiti

È preferibile, ma non essenziale, che i partecipanti abbiano esperienza in IT Service management. Ai partecipanti è richiesta una completa ed attenta lettura del materiale di preparazione al corso che riceveranno via e-mail prima dell'inizio del corso.



Programma

- Concetti chiave dell'ITSM
- I 7 principi guida ITIL
- Le 4 Dimensioni dell'ITSM
- Il Sistema del Valore del Servizio
- La Catena del Valore del Servizio (SVC)
- Il Miglioramento Continuo
- Le pratiche ITIL



Esame

ESAME ITIL 4 FOUNDATION

- 1 ora
- 40 domande
- Risposta multipla
- 65% di risposte esatte
- Libro chiuso
- Lingua italiana

Tutti coloro che avranno completato con esito positivo il loro esame riceveranno un certificato elettronico da PeopleCert. Tale certificato elettronico ha le caratteristiche di unicità, sicurezza e potrà essere verificato da parte di chi vorrà controllarne la validità. La certificazione ITIL 4 Foundation è un prerequisito per le certificazioni successive di ITIL 4, che dimostrano l'abilità del candidato di applicare i concetti chiave del framework ITIL nel contesto lavorativo.



Perché scegliere QRP

- Garantiamo un'esperienza formativa completa. Il nostro corso include il materiale pre-corso, esercizi e l'esame di certificazione ufficiale
- I nostri partecipanti hanno una percentuale di successo del 92% per l'esame ITIL Foundation! Siamo sicuri che con noi supererai il tuo esame Foundation al primo tentativo. In caso contrario, ti offriamo il secondo tentativo d'esame, senza nessun costo aggiuntivo!
- Approfitta degli oltre 20 anni di esperienza nella formazione ITIL in tutto il mondo
- Ti assicuriamo esperienza: i trainer QRP sono accuratamente selezionati dal nostro network di specialisti. Molti trainer sono accreditati in più Best Practice
- I nostri corsi ITIL sono accreditati da PeopleCert a nome di Axelos

Per conoscere i prezzi e i dettagli dell'offerta formativa e le date a calendario, consulta il nostro sito: [ITIL FOUNDATION](#)